



**LES PRINCES**  
CASINO

# GUIDE JEU RESPONSABLE

Notre préoccupation, c'est vous.

[casino-les-princes.com](https://casino-les-princes.com)

# INTRODUCTION



L'amour du client, l'esprit d'équipe, l'innovation et le plaisir sont autant de valeurs qui, depuis un siècle, font l'ossature de nos métiers.

Ces valeurs, qui nous imposent des devoirs vis-à-vis de nos clients sont l'objet d'un engagement et d'un accompagnement quotidien de la part de tous nos collaborateurs.

Pour cela, nous avons mis en place des outils pratiques et des équipes dédiées au Jeu Responsable et formées en conséquence.

La préoccupation du Jeu Responsable est constante et repose sur un principe qui est au fondement de la philosophie du Casino Les Princes :

**Le jeu est un plaisir et il doit le rester.**

# LE JEU RESPONSABLE

Afin que le jeu soit toujours un plaisir, nous vous invitons ici à découvrir notre démarche « Jeu Responsable ».

Du côté du joueur, Jouer Responsable, c'est adopter une pratique de jeu maîtrisée afin d'éviter tout risque de dépendance au jeu, en conservant un rapport ludique avec lui.

De notre côté, le Jeu Responsable représente notre engagement quotidien à offrir à nos clients, une écoute, des conseils et des mesures pratiques pour que le jeu reste un plaisir.

A travers cette brochure, nous vous invitons à découvrir votre profil de joueur en complétant un questionnaire simple et rapide. Nous vous proposons également des conseils pratiques pour « jouer responsable », et pour ceux qui souhaiteraient aller plus loin, un ensemble de services dédiés.

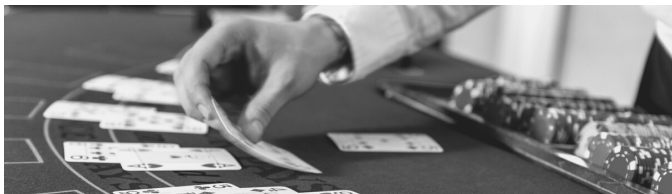


# COMMENT JOUEZ-VOUS ?

MERCI DE RÉPONDRE SINCÈREMENT AUX QUESTIONS SUIVANTES POUR DÉFINIR VOTRE PROFIL DE JOUEUR. UNE FOIS TERMINÉ, ADDITIONNEZ VOS POINTS POUR OBTENIR VOTRE RÉSULTAT SUR LA PAGE SUIVANTE

<b>Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous... :</b>	<b>0</b> JAMAIS	<b>1</b> PARFOIS	<b>2</b> LA PLUSPART DU TEMPS	<b>3</b> PRESQUE TOUJOURS
Parié plus que vous ne pouviez vous le permettre ?				
Eu besoin de jouer de plus grosses sommes d'argent pour ressentir le même enthousiasme ?				
Recommencé à jouer pour tenter de vous « refaire » ?				
Emprunté de l'argent ou vendu quelque chose pour obtenir de l'argent pour jouer?				
Senti que vous pourriez avoir un problème de jeu ?				
Eu des critiques de la part d'autres personnes sur vos habitudes de jeu (que vous pensiez qu'elles soient vraies ou non) ?				
Ressenti de la culpabilité à propos de vos habitudes de jeu ou de ce qui arrive lorsque vous jouez ?				
Senti que le jeu vous causait des problèmes de santé, y compris du stress ou de l'anxiété?				
Connu des problèmes financiers, causés par vos activités de jeu, pour vous ou votre famille ?				

# VOTRE RÉSULTAT



## 0 JOUEUR SANS PROBLÈME

Vous êtes un joueur-loisir, vous prenez du plaisir à jouer. Vous avez des habitudes de jeu compatibles avec votre bien-être.

## 1 > 2 JOUEUR À FAIBLE RISQUE

Le risque pour vous de développer une pratique de jeu excessive existe, mais il est encore faible et vous ne subissez peut-être pas encore de conséquences négatives (financières, familiales...) liées au jeu. Si vous le souhaitez, vous pouvez contacter notre Superviseur Jeu Responsable pour en parler.

## 3 > 7 JOUEUR À RISQUE MODÉRÉ

Le jeu devient trop important dans votre vie. Vous êtes trop optimiste, vous jouez peut-être plus que vos moyens ne vous le permettent, ou bien vous devenez de plus en plus seul. Agissez maintenant, parlez-en, renouez avec un Jeu Responsable ! Contactez le Superviseur Jeu Responsable de votre Casino, il peut vous aider.

## 8+ JOUEUR EXCESSIF

Vous n'avez plus le contrôle de votre comportement de jeu et vous avez perdu beaucoup (argent, relations, estime de vous-même...) Il est temps d'agir : des solutions existent. Rompez ce silence et prenez vite contact avec notre Superviseur Jeu Responsable !

# 6 CONSEILS POUR JOUER RESPONSABLE

1



## PARLEZ AVEC NOS ÉQUIPES

L'ensemble de nos collaborateurs est formé sur le Jeu Responsable et sur les moyens mis en œuvre pour vous aider. Vous pourrez ainsi obtenir une écoute, des conseils et des solutions en matière de Jeu Responsable !

4



## JOUEZ SANS EMPRUNTER

N'empruntez pas d'argent et ne vous endettez pas dans l'espoir d'un gain. Les jeux de hasard et d'argent du casino sont un loisir et non un moyen de gagner de l'argent.

2



## JOUEZ PAR PLAISIR

Ne considérez pas le jeu comme un moyen de gagner de l'argent, de vous « refaire », ni comme une solution pour fuir les difficultés de la vie. Gardez à l'esprit que les jeux de hasard et d'argent sont des loisirs, conçus pour vous divertir. Si vous ne vous amusez plus en jouant, il est temps de rencontrer notre Superviseur Jeu Responsable.

5



## FIXEZ-VOUS UNE SOMME LIMITE

Décidez à l'avance combien d'argent vous allez miser, et tenez-vous y. Vous pouvez également ne prendre qu'une somme d'argent en liquide et laisser vos autres moyens de paiement chez vous.

3



## PROFITEZ DE VOS GAINS

Ne rejouez pas immédiatement votre argent et faites-vous plaisir avec vos gains. Pourquoi ne pas en profiter pour aller au restaurant ou vous offrir un cadeau ?

6



## FAITES DES PAUSES

Pendant votre visite, prenez le temps de faire des pauses. Vous pourrez ainsi faire des points réguliers sur votre budget et sur le temps passé, sans vous lasser du jeu et en gardant donc le plaisir de jouer ! Et profitez des autres offres du casino : spectacles, animations, restaurants,...

# SI VOUS SOUHAITEZ ALLER PLUS LOIN



## Notre site internet

Retrouvez toutes les informations liées au Jeu Responsable, ainsi que des conseils et des adresses utiles si vous souhaitez une aide personnalisée sur notre site internet : [www.casino-les-princes.com](http://www.casino-les-princes.com)



## La Limitation Volontaire d'Accès

La Limitation Volontaire d'Accès (LVA) vous permet de réduire de façon volontaire votre fréquence de visites sur une période définie au Casino Les Princes.



## Le Superviseur Jeu Responsable

Dans notre établissement, vous trouverez un Superviseur Jeu Responsable, spécialement formé afin de vous accompagner vers une pratique de Jeu Responsable. Ainsi, il pourra vous conseiller sur les différentes solutions que nous mettons à votre disposition, et vous accompagnera dans ce processus de changement. N'hésitez pas à le rencontrer !

# CONTACTS UTILES

## Casino Les Princes Cannes

+33 (0)4 97 06 18 50  
50 Bd de la Croisette, 06400 - CANNES

## Correspondant "Jeu Responsable"

Olivier ALTHAUS : +33 (0)4 97 06 18 58  
Jean-Paul GUENOT : +33 (0)4 97 06 18 65

## CHU de Nice - CSAPA Malaussena

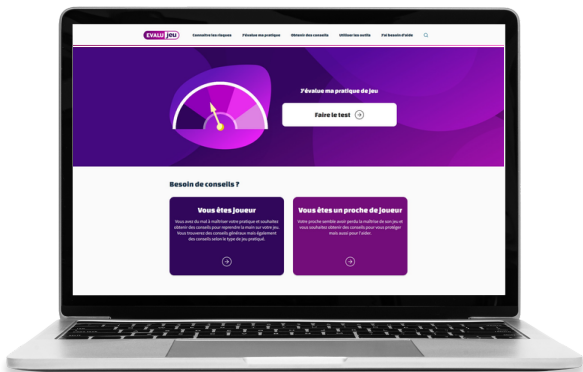
Centre Hospitalier Universitaire  
10 Avenue Malaussena, 06000 - NICE  
+33 (0)4 92 03 21 50  
[cspa-malaut@chu-nice.fr](mailto:cspa-malaut@chu-nice.fr)

## Joueurs-Info-Services.fr

+33 (0)9 74 75 13 13  
de 8h à 2h, 7/7 Appel non surtaxé  
[www.joueurs-info-service.fr](http://www.joueurs-info-service.fr)

# EVALU jeu

**Pour que jouer reste un plaisir, gardez la main sur votre jeu !**



**Découvrez un site internet dédié à 100% au jeu responsable !**

Questionnaire, conseils, témoignages...  
Rendez-vous dès maintenant sur :

**[www.evalujeu.fr](http://www.evalujeu.fr)**





**LES PRINCES**  
CASINO

En partenariat avec

